SME está comprometida con la calidad en el desarrollo de sus actividades para garantizar la máxima satisfacción de nuestros clientes y respeto por el medio ambiente y la sostenibilidad.

SME dispone de un *Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Ambiental* basado en las normas *UNE-EN-ISO 9001:2015* y *UNE-EN-ISO 14001:2015*. La *Dirección* de *SME* se compromete a cumplir y comunicar los siguientes valores y compromisos:

1. Ofrecer soluciones y productos orientados a la satisfacción de nuestros clientes.

2. Impulsar una cultura en la organización que permita anticiparse a las necesidades de
nuestros clientes, con el objetivo de superar sus expectativas.

3. Cumplir con los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios de obligado cumplimiento y los establecidos internamente.

4. Fomentar la participación de los trabajadores y su desarrollo personal y profesional.

5. Enfoque de la *Dirección* orientado a la mejora continua, actualizando nuestros procesos internos y códigos de buenas prácticas.

6. Desarrollar nuestros productos con respeto al medio ambiente, mediante el uso sostenible de recursos, utilizando materiales reciclables en la medida de lo posible, de forma que se contribuya a la protección del medio ambiente, desarrollo sostenible y prevención de la contaminación.

La calidad y protección del medio ambiente es un compromiso y responsabilidad de todo el personal de *SME* y participan de forma activa en el mantenimiento y mejora continua de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental.*

La *Dirección* se compromete a disponer de los recursos humanos y materiales necesarios para cumplir con los requisitos de las actividades que se desarrollan, los objetivos y mejorar continuamente la eficacia y desempeño de nuestro *Sistema de Gestión de Calidad y Ambiental*. Esta política ambiental es revisada anualmente para su adecuación al propósito, contexto de la organización, impactos ambientales y dirección estratégica. Se comunica y está disponible para las partes interesadas pertinentes.

La *Dirección* de *SME*,
a 9 de febrero del 2024